

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por We Can Gestão de benefícios.

De início informamos que toda e qualquer informação pessoal coletada por nosso website <https://www.wecangb.com>, será utilizada para melhorar sua experiência de navegação, para que sua visita se torne mais vantajosa e assertiva.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)

A confidencialidade das informações pessoais dos usuários do nosso website é de suma importância para nossa equipe, por este motivo, buscamos otimizar continuamente todos os processos internos e gerar política de privacidade de forma clara, para mantê-los em segurança e de acordo com todas as normas impostas.

Este arquivo contém as seguintes informações sobre a nossa Política de Privacidade:

1. Quem deve utilizar o site;
2. Quais são os dados coletados;
3. Por que os dados do item 2 são coletados;
4. Dados sensíveis;
5. Cookies;
6. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros;
7. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados;
8. Bases legais para tratamento de dados pessoais;
9. Direitos dos usuários;
10. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais;
11. Alteração da nossa política; e
12. Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site?

Nosso site deve ser acessado apenas por pessoas com 18 anos de idade ou mais.

2. Quais são os dados coletados?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto abaixo.

2.1 Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os dados pessoais citados abaixo, quando fornecidos voluntariamente por nossos usuários.

- Nome completo;
- Número para contato (telefone/celular);
- Endereço eletrônico (e-mail); e
- Cidade e estado.

2.2 Momento da coleta dos dados

A coleta dos dados mencionados ocorre nos seguintes momentos:

- Ao preencher os campos da aba “CONTATO”; e/ou
- Ao preencher os campos no final da página inicial; e/ou
- Ao registrar-se como membro do nosso website.

3. Por que esses dados são coletados?

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para que nós possamos contratar o cliente e analisar seu perfil, a fim de apresentar o produto que mais se adequa a sua necessidade e com o melhor custo-benefício;
- Para que nós possamos enviar ofertas e novidades aos nossos clientes; e
- Para criação de perfil na plataforma.

4. Dados sensíveis

NÃO serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais, portanto, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou política, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

5. **Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências dos usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. **Cookies do site**

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como, para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b. **Cookies de terceiros**

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site. Eles podem possuir ferramentas e/ou informações proveitosas para os usuários.

Esta **política de privacidade** não é empregada aos sites parceiros, portanto se for do interesse do usuário, poderá obter mais informações sobre a Política de Privacidade, *cookies* de terceiro (descrição e características) e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, acessando os seguintes links:

- Google Analytics

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision>
<https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

- Facebook Analytics

<https://analytics.facebook.com/>
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

c. *Cookies* necessários para o funcionamento do website

Estes *cookies* são pré-definidos em resposta a solicitações de serviços, portanto, os *cookies* necessários para o funcionamento do website não poderão ser desativados dos nossos sistemas, porém, não guardam informações pessoais que o identifique.

Você poderá modificar o seu navegador de internet para bloquear ou para ser informado quando esses *cookies* forem enviados a você.

d. *Cookies* por e-mail

No caso de envio de newsletters ou até mesmo envio de avisos por e-mail os *cookies* poderão ser utilizados para direcionar um conteúdo mais adequado ao usuário final, com o intuito de melhorar a experiência de quem está lendo o e-mail.

Vale ressaltar que cada provedor de e-mail possui suas diretrizes.

e. *Cookies* de desempenho

São *cookies* que nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos visualizadas, bem como, a forma como os usuários navegam em nosso website, ou seja, nos permitem calcular o número de utilizadores e as fontes do tráfego para medirmos e melhorarmos o desempenho do nosso website.

Todas as informações coletadas através destes *cookies* são agregadas e não permitem que você seja identificado.

Se optar por não aceitar esses *cookies* nós da We Can Gestão de benefícios não saberemos quando você visitou nosso site e não seremos capazes de monitorar seu desempenho.

f. *Cookies* funcionais

Estes *cookies* podem ser gerados por nós ou por terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas, eles permitem a disponibilização no website de funcionalidades e personalizações melhoradas.

Caso você opte por não aceitar estes *cookies*, os serviços não poderão funcionar corretamente.

g. Gestão de *cookies*

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, desativando a opção no seu próprio navegador.

Mais informações sobre como realizar a gestão de *cookies* podem ser acessadas a partir dos links dos principais navegadores utilizados, disponibilizados abaixo:

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=No%20Internet%20Explorer%2C%20selecione%20o%20bot%C3%A3o%20Ferramentas%20e%20escolha%20Op%C3%A7%C3%B5es,cookies%20prim%C3%A1rios%20e%20de%20terceiros>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/impeca-que-sites-armazenem-cookies-e-dados-no-firefox>

Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível, é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas prejudicando suas experiências.

Se houver algo que você não tenha certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os *cookies* ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa no site.

6. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto em caso de cumprimento de alguma determinação legal, regulatória ou alguma ordem expedida por autoridade pública.

7. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória, posteriormente, serão removidos da nossa base de dados ou se tornarão anônimos.

8. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, portanto, cada operação de tratamento de dados precisa ter uma base legal a ela correspondente.

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários nas seguintes hipóteses:

- Mediante o consentimento do titular dos dados pessoais
- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pelo controlador

a. Consentimento

Determinadas operações de tratamentos de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimentos serão excluídos.

Além disso, se desejar, o usuário poderá não concordar com alguma operação de tratamento de dados pessoais baseada no consentimento. Nestes casos, é possível que não possa utilizar alguma funcionalidade do site que dependa daquela operação.

As consequências da falta de consentimento para uma atividade especificam são informadas previamente ao tratamento.

b. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pelo controlador

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados será realizado para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às nossas atividades.

9. Direitos dos usuários

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industriais.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da Lei n.º 13.709/2018, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto em lei.

9.1 Como o titular pode exercer seus direitos?

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais da requisição, podemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, se for absolutamente necessário e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

10. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza de dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguros;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

É possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando o mesmo transfere seus dados a terceiros, assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.

11. Aceite

A partir do momento da utilização do nosso website, pressupõe-se que o usuário aceitou a **política de privacidade**. Desta forma reservamos ao direito de modificar esta política sem que seja realizado um aviso prévio.

Por este motivo, nós recomendamos que os usuários realizem uma consulta regularmente a nossa política, para que desta forma, se mantenham sempre atualizados de possíveis alterações, caso seja necessário é possível entrar em contato através de nosso e-mail: wecangb@outlook.com, informando suas dúvidas.

O desenvolvedor poderá coletar informações pessoais do usuário que acessa o site, tais como nome, e-mail, número de telefone fixo e/ou celular, endereço, data de nascimento, IP e/ou outros dados.

12. Alteração desta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 22/10/2020.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

13. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail wecangb@outlook.com.

Estaremos à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!